

規格表

產品名稱	iCue 智慧照護幫手與 iCue NEWSguard 智慧生理預警評分系統
一、iCue 智慧照護幫手	
1. 搭配 iCue 智慧感測墊，可即時偵測使用者的躺床狀態(在床、離床、臥床時間過長、每分鐘呼吸率、心率(選配)、體動值)。	
2. 提供離床通報、翻身記錄、臥床過久通報、呼吸持續過高或持續過低通報、呼吸持續過高或持續過低通報(選配)、每日報表等，系統會透過響應式網頁之即時儀表板即時通報。	
3. 系統提供資料傳輸介面可串連第三方平台及其他生理量測設備，並可於 iCue 系統中整合顯示。	
二、即時儀表板功能	
1. 提供使用者資料管理的介面，管理員可自行填寫及修改使用者資料。	
2. 提供即時顯示使用者狀態的畫面，畫面上會顯示使用者目前在床狀態、離床狀態、呼吸率、心率(選配)、體動、休息狀態。	
3. 通報發生時會搭配音效提醒，並在儀表板上顯示狀態改變(緊急式通報為紅色，提醒式通報為黃色)。	
4. 提供客製化設定的介面可以依照使用者狀態做個別化設定，包含離床、離床超時、臥床時長、呼吸率、心率(選配)通報設定調整。	
5. 可以依照使用者狀態個別開啟或關閉警報功能，儀表板及 APP 通報也可個別開啟或關閉。	
6. 依值班人力狀況可以設定不同時段開啟或關閉特定時段的選項功能。	
7. 可透過儀表板查看使用者全日休息及在離床狀態、在床的呼吸與心率(選配)紀錄、體動紀錄，協助護理人員隨時掌握使用者情況。	
8. 儀表板可記錄 30 天的使用者狀態，協助護理人員掌握使用者狀態的長時間追蹤。	
9. 管理報表能呈現 6 個月以上的數據,協助護理及管理人員經由長時間追蹤使用者 PDCA 改善效益。	
10. 提供線上聊天室，現場醫護或照護人員可與遠端客服人員互動，確認設備與個案狀況，客服人員可主動提供相關協助。。	
三、數據分析及特定照護應用	
1. 呼吸照顧與生理數據分析 (1)高精度生理數據偵測：系統具備高精準度之複合式傳感器。 (2)呼吸趨勢分析：系統能夠即時監測長輩 24 小時連續呼吸的變化，並透過報表顯示呼吸率的平均值、標準差、最高及最低值，以利護理人員觀察呼吸率持續上升的趨勢。 (3)早期風險發現：能夠及時通報呼吸異常，協助護理人員和醫師提早發現使用者健康變化，例如提早發現肺炎或抗生素使用異常等情況，達成提早就醫、降低重症的效益。	
2. 臥床翻身與壓傷風險管理	

(1)久臥通知：系統必須能發出「久臥通知」，提醒家屬或看護協助個案翻身。久臥通知條件必須可客製化設定，例如設定臥床時間大於 130 分鐘即通知。

(2)翻身次數與間隔記錄：系統能記錄使用者的每日翻身次數與間隔，並能分析提供「姿勢維持時間」的數據，協助機構落實照護品質，有效減少壓傷風險。

3. 安寧照顧與情緒監測

(1)安寧個案專用監測：系統有實際應用於 HaH 在宅安寧或安寧個案的經驗，能夠持續監測呼吸率變化，特別是當呼吸率持續升高（例如：遠高於正常值 12-26 次/分鐘，達到 45 次/分鐘）時，能即時通知家屬和醫護團隊。

(2)體動/躁動分析：系統可即時監測並記錄體動值。透過體動分析協助了解使用者作息樣態（例如是否作息極度紊亂、夜間高頻離床、或睡眠破碎），協助醫護團隊判斷是否需要調整用藥或作息安排。

(3)臨終離床通知機制：系統能提供臨終離床通知功能，能夠在長輩臨終失去生理訊號時能夠發出通知。

4. 離床通知類型

(1)離床通知：系統即時偵測到使用者處於「離床」狀態時發出的通報

(2)離床預警：系統利用 AI 運算，在長輩尚未完全脫離床墊，但已出現高風險轉位行為（例如從臥姿轉為坐姿，並移動到床墊邊緣或下墊區域）時提前發出通知

(3)離床超時：系統提供可調整的客製化設定介面，可調整「離床超時」的通知設定。當能夠自由如廁的長輩離床時，不會立即發出通知，避免通知疲勞。例如：15 分鐘離床未歸時才發出通知。

四、iCue NEWSguard 智慧生理預警評分系統

1. 資料整合與視覺化：可匯入體溫、心率、呼吸率、血壓、血氧及血糖等生理參數，並以趨勢圖、分佈圖及統計數值呈現

2. 早期預警評分 (NEWS2)：系統依據輸入之生理參數，自動計算 NEWS2 (National Early Warning Score 2) 分數，並依分數區間提供相應之風險分級顏色標示。

3. AI 風險分析與異常偵測：運用人工智慧演算法分析歷史與即時生理數據，提供風險等級建議及異常數值提醒。

4. 警示通知：用戶可設定生理參數門檻，當數值超出範圍或風險等級改變時發出通知。

六、其他規範

1. 即時儀表板系統可搭配電腦、平板、或是手機上的網路瀏覽器使用。

2. 如使用現場之無線網路，該網路狀況需由廠商評估是否適當，因通報透過無線網路傳輸，若網路狀況不佳會影響現場的通報即時性導致通報延遲。

3. 廠商會先評估建置系統所需的院區無線網路狀況，如無線網路部建需優化廠商願意配合院區的網管或其他網路相關部門討論要如何改善現場的網路狀況。

4. 廠商會負責智慧照護床墊系統的安裝、設定、教學。

5. 廠商會提供設備報修與客服的窗口，供用戶通報裝機、拆機、維修等相關問題反應。

6. 設備報修服務時間：正常工作日 9:30-18:30。

- | |
|---|
| 7. 廠商客服服務時間：正常工作日 9:30-18:30，非工作日可能無法即時回覆，如有緊急設備問題可直接電話聯繫。 |
| 8. iCue 智慧感測墊系統如有硬體故障，廠商會於接獲通知次日起 7 個工作日內(台灣花東地區為 9 個工作日內)，提供硬體更換或前往協助處理硬體的故障排除。如遇天災發生，自天災停止及交通無礙之後 7 個工作日內(台灣花東地區為 9 個工作日內)處理。 |
| 9. iCue 智慧感測墊系統並非醫療器材亦無宣稱療效，相關資訊僅供參考。 |